

"שירות 'איכילוב הום' מבטיח רצף טיפולי מהאשפוז בבית חולים, דרך הטיפול המיטבי ועד ההחלמה בבית"

"איכילוב הום" לוקח את מודל הרפואה המותאמת אישית אל קצה החדשנות והקידמה, ומעניק מגוון שירותי רפואה, ליווי וטיפולים רפואיים מתקדמים על ידי רופאים בכירים וצוותי רפואה מבית החולים איכילוב למטופלים בביתם



אורלי ינאי וקסלר



רותי ספורטס



פרופ' דניאל שפשוּבִּיץ | צילומים: מירי גטניו

דניאל דותן בשיתוף איכילוב

כשחנה כהן בת ה-75 הגיעה אל חדר המיון כשהיא סובלת מזיהום חמור שהתפשט לאורך רגלה, הרופאים חששו שכהן, חולת סוכרת ומקבלת טיפול בחמצן עלולה לפתח אלח דם. הם המליצו לאשפוז אותה בבית החולים כדי לתת לה אנטיביוטיקה בעירוי, אבל היא סירבה והתעקשה להשתחרר לביתה גם אם זה אומר להחליף את העירוי בתרופות. תגובתה של כהן אינה יוצאת דופן. אשפוז בבית החולים אינו נוח לאף אחד. מדובר בסביבה זרה, שמרחיקה מבני המשפחה, מחיות המחמד, ומשגרת היום המוכרת. מעבר לכך, בבית החולים נחשפים למחלות וזיהומים שונים, לנפילות, וירידה בתפקוד.

מתוך שיקולים אלה ועוד, בית חולים איכילוב יצר את מיון "איכילוב הום", בנייה של פרופ' דניאל שפשוּבִּיץ ואורלי וקסלר ינאי, תחת האגף לתפעול רפואי בניהולה של רותי ספורטס. מדור בר במיון המאפשר לחנה כהן ולאלפי החולים הפוקדים את חדר המיון והמחלקות השונות, לקבל שירותי רפואה מתקדמים בביתם. "איכילוב הום" מגישה את שירותי הרפואה המותאמים של בית החולים אל ביתו של המטופל, מסביר פרופ' דניאל שפשוּבִּיץ, מנהל מחלקת פנימיית ד' באיכילוב והמנהל הרפואי של "איכילוב הום". "שירות 'איכילוב הום' מבטיח רצף טיפולי בין האשפוז באיכילוב או בכל בית חולים אחר ובין ההחלמה בבית, ומאפשר למטופל לחזור לשגרת חייו באופן מיטבי ומפוקח".

לים הנדרש ובוחר את ההתקדמות של המטופל עד להחלמתו. 'איכילוב הום' משחרר למעשה את בני המשפחה מלוגיסטיקה מורכבת ומאפשר למטופל להחלים בביתו בראש שקט".

לדברי פרופ' שפשוּבִּיץ, הרפואה הציבורית בישראל מצוינת, אולם קיימת בעיה של זמינות ונחוצות ואנשים רבים שמחים על האפשרות לקבל שירותי רפואה מקצועיים ומתקדמים בביתם. "רופא בכיר - פנימאי או נוירולוג או בכל תחום רפואי אחר, שמגיע עד לביתך בשעה שנוחה לך, במקום להמתין חודשים לתור ולהתנייד אל בית החולים". הוא אומר.

"יתרון נוסף הוא בטווח הרחב של הטיפולים שאנחנו מעניקים במסגרת השירות - החל מאבחון מחלות וטיפול, דרך ביצוע בדיקות דם בבית המטופל, ועד מתן טיפולים ותרופות, ליווי וטיפול אחרי ניתוח או אשפוז. השירות מוצע גם כתחליף אשפוז או ללא קשר לאשפוז, ואלה שירותים שלא ניתן לקבל במקום אחר. טווח הבעיות בהן אנו מסייעים עצום ורחב. בנוסף, הטכנולוגיה המתקדמת באיכילוב מאפשרת לנו להעניק גם שירותי רפואה מרחוק - טל-מדיסין. כל מה שניתן לעשות פיזית או דיגיטלית ומין עבור המטופלים".

כיצד המשך הטיפול בחולים בבית, מקצר את משך ההחלמה ותורם לבריאותם?
"אנחנו יודעים שאנשים מגיבים טוב יותר לטיפול בבית, הם ניידים יותר, פחות חשופים למחלות וזיהומים, והשירות שלנו מאפשר למטופל להישאר בבית במקום בבית החולים. עד כה היעדרות לשירות טובה מאוד, אנחנו מקבלים תגובות מצוינות ולקוחות חוזרים, ואלו הם הפידבקים הטובים ביותר".

בשיתוף איכילוב

בעירוי לדוגמה, האחות תגיע מדי יום אל ביתו של המטופל ותחבר אותו לעירוי. אם יש צורך בפיוזותרפיה, הפיזיותרפיסט יגיע אל ביתו של המטופל לבצע את הטיפול".
"השירותים כוללים בין היתר, ליווי רפואי אישי לאחר ניתוח, טיפולי מחלקה פנימית בבית, ליווי משתחררים מאשפוז, שיקום ביתי, ייעוץ רוקח, טיפול בפצעים, ייעוץ מומחים, בדיקות בהתאם לצורך, ביקורי רופא, אחות, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ועוד".

מהם היתרונות בשירות "איכילוב הום"?

"שירות 'איכילוב הום' נעשה בתכנון, פיקוח וניהול מלאים של איכילוב. לכל מטופל יש קיים מנג'ר - רופא בכיר שאחראי על התמונה הכוללת שלו, מכתיב את הטיפול, מתפעל את צוות המטופל

מה כוללים שירותי איכילוב הום?

"שירותי הרפואה של 'איכילוב הום' מוענקים על ידי רופאי בכירים מצוות בית החולים, אחים ואחיות, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק וקליני נאי תקשורת, אשר מגלמים את מלוא המקצועיות הרפואית. השירות נבנה בהתאמה אישית לכל מטופל לפי לסוג המחלה/הבעיה ועל פי צרכיו הרפואיים והאישיים המיוחדים. כשמגיי עה פנייה למוקד 'איכילוב הום', אנחנו 'תופרים את החליפה' הרפואית המקצועית באופן ייעודי על פי המידע הרלבנטי. אם זה ביקור של אור-תופד, נוירולוג, פנימאי או כל רופא בכיר אחר מאיכילוב, אשר מגיע אל ביתו של המטופל, מל-ווה באחות (במידת הצורך) ובציוד מתאים ומבצע אבחון, הערכה והוראות טיפול. במידה ויש צורך

"איכילוב הום" בהתאמה אישית

- לעיתים מטופלים עם מחלה כרונית נדרשים לתהליך של ליווי רפואי ובמסגרת "איכילוב הום" ניתן להתאים עבורם חבילת שירות אישית וייעודית, במסגרתה ניתן לקבל ביקור רופא בבית, ביקורי אחות וטיפולי מקצועות בריאות שונים כמו פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ועוד.
 - חזון השירות הינו שירות איכותי, עוטף וברמה גבוהה בבית המטופל.
 - השירות "איכילוב הום" ניתן במקצועיות ומצוינות המוכרת בבית החולים איכילוב עם חווית שירות גבוהה, פרימיום.
 - השירות פתוח לכולם: לאחר אשפוז ו/או טיפול באיכילוב או במסודות רפואיים אחרים, מדובר בשירות פרטי הניתן באזור תל אביב רבתי.
 - מתן שירות אישי בבית המטופל מתאפשר דרך עבודה משותפת עם חברות שונות אשר מהוות את הזרוע התפעולית בתהליך: החברה מתנהלת מול המטופל, הפעלת מוקד לפניות עם מענה אנושי, שירותי סיעוד ועוד. במסגרת שיתוף הפעולה עם בית החולים - שירותי הרפואה והניהול הרפואי
- *השירות כרוך בתשלום