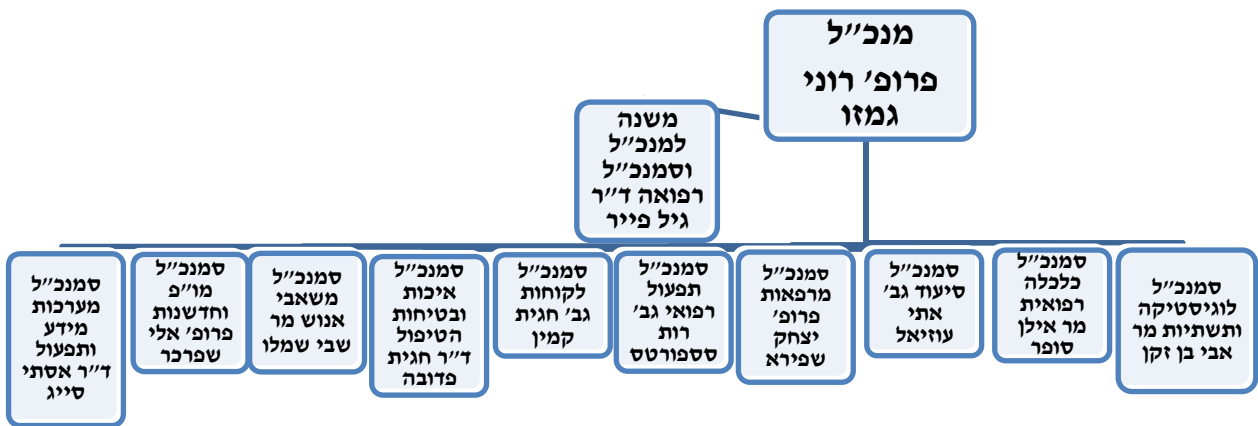




דין וחשבון שנתי לשנת 2020¹ המרכז הרפואי תל אביב (בי"ח איכילוב)

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי:

תרשים מבנה ארגוני



הנהלת המרכז הרפואי:

מנכ"ל המרכז הרפואי תל אביב – פרופ' רוני גמזו
 משנה רפואי למנכ"ל וסמנכ"ל לענייני רופאים – ד"ר פייר גיל
 סמנכ"ל לוגיסטיקה ותשתיות – מר אבי בן זקן
 סמנכ"ל כלכלה רפואית – מר סופר אילן
 סמנכ"ל תפעול רפואי – גב' ספורטס רות
 סמנכ"ל הסיעוד- גב' עוזיאל אתי
 סמנכ"ל משאבי אנוש- מר שמלו שבי
 סמנכ"ל מחקר, פיתוח וחדשנות- פרופ' אלי שפרכר
 סמנכ"ל מערכות מידע- ד"ר אסתי סייג
 סמנכ"ל מרפאות- פרופ' יצחק שפירא
 סמנכ"ל לקוחות- גב' חגית קמין
 סמנכ"ל איכות ובריאות הטיפול- ד"ר חגית פדובה

¹ לפי סעיף 5 לחוק חופש המידע התשנ"ח 1998 (להלן – חוק חופש המידע)



מנהלי מחלקות והיחידות הרפואיות המרכזיות בביה"ח:

1. המחלקה לרפואה דחופה- ד"ר משה שריסט
2. המערך האונקולוגי, מרכז הסרטן- פרופ' וולף עידו
3. המערך ההמטולוגי- פרופ' אביבי עירית
4. מנהל האגף הפנימי- פרופ' רמי הרשקוביץ
5. מנהל ביה"ח "דנה דואק" לילדים- פרופ' מנדל דרור
6. החטיבה הכירורגית- פרופ' גיא להט
7. המערך הקרדיולוגי- פרופ' בנאי שמואל
8. מנהל ביה"ח "ליס" לנשים ויולדות- פרופ' יוגב יריב

2. תיאור תחומי הפעילות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי תל-אביב הינו בית החולים השני בגודלו במדינת ישראל, המשרת את כל אוכלוסיית המטרופולין של המדינה, הכוללת יותר ממיליון איש הנכנסים לעיר מידי יום למטרות עבודה, בילוי ועסקים.

המרכז הרפואי תל-אביב, הינו בית-חולים ממשלתי עירוני, המאגד בתוכו ארבעה בתי חולים: בית החולים הכללי "איכילוב", ביה"ח "ליס" ליולדות ונשים, ביה"ח "דנה-דואק" לילדים וביה"ח השיקומי ע"ש אידה סוראסקי.

המרכז הרפואי תל-אביב משמש, בנוסף להיותו בית החולים של העיר תל-אביב, גם כמרכז-על (Referral Center) בתחומי הכירורגיה הכללית והאונקולוגיה; טראומה; השתלות; אורתופדיה לסוגיה – מבוגרים, ילדים ואורתופדיה אונקולוגית; א.א.ג - ראש-צוואר; נוירוכירורגיה; קרדיולוגיה; נוירולוגיה; עור ומין; עיניים; כירורגיה פלסטית ומיקרוכירורגיה; גסטרואנטרולוגיה, גנטיקה; רפואה גרעינית ועוד.

3. דרכי התקשרות עם המרכז הרפואי וקבלת מענה:

פניות הציבור- קיים טופס באתר למילוי פרטים להגשת פנייה לפניות הציבור.

כתובת מייל: PNIOT@TLVMC.GOV.IL, טל': 03-6974730, פקס: 03-6947594

חופש המידע- הממונה על העמדת מידע לציבור לפי חוק חופש המידע היא עו"ד סיגל רביע יועמ"ש המרכז הרפואי,

טל': 03-6974728 דוא"ל: HOFESH.MEIDA@TLVMC.GOV.IL

המסייעת לממונה היא עו"ד אוה פרץ עוזרת היועמ"ש, טל': 03-6947326.

מרכזיה – טל' מס' 03-6974444

מוקד מידע וזימון תורים - 03-6974000, טופס באתר למילוי פרטים להשארת בקשה לזימון תור.

רשומות רפואיות – פנייה לקבלת רשומה רפואית בפקס: 03-6925776,

דוא"ל: mdrc-info@tlvmc.gov.il, דואר: רח' ויצמן 6 ת"א.

לפניות של עורכי דין: פקס: 03-6972416, יש לצרף טופס ויתור סודיות רפואית, טל' לפרטים נוספים: 03-6973224.

מרכז שירות ומיצוי זכויות: מרכז מיצוי הזכויות הינו מיזם משותף עם משרד הבריאות והמשרד לשוויון חברתי,

אשר נותן מענה למטופלים ובני משפחותיהם בכל הנוגע לזכויות הנובעות משינוי במצב הבריאותי.



יחידת סגולה (סיוע לאזרחים ותיקים) - טל': 03-6947680, דוא"ל: sgula@tlvmc.gov.il

מרכז זכויות - טל': 03-6947888, דוא"ל: zchuiot.sourasky@tlvmc.gov.il

סיוע בקבלת טופס 17 מקופת החולים - 03-6974730, דוא"ל: tofes17@tlvmc.gov.il

4. יחידות במרכז הרפואי הנותנות שירות לאזרח - פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי התקשרות עם כל סניפי

היחידות: תחנות לבריאות המשפחה בעיר תל אביב

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2020:

סה"כ מיטות בביה"ח - 1,495 מיטות.

מספר ימי אשפוז במחלקות הכלליות - 446,826

סה"כ מספר ביקורים במרפאות ומכונים - 1,511,788

סה"כ ביקורים במחלקה לרפואה דחופה (מיון) - 177,724 ביקורים

מספר לידות חי - 12,494

סה"כ ניתוחים - 34,079

יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז;

כחלק משיפור השירות לילדת השנה הוכנסה מערכת QFLOW במחלקת יילודים. המערכת מאפשרת לתכנן טוב יותר את הליך שחרור הילוד ומקצרת משמעותית את זמן המתנת היולדת והיילוד לבדיקת רופא לפי שחרור באמצעות התראת SMS.

נפתחה מחלקה ייעודית לניתוחי כבד, לבלב והשתלות Hepato-Pancreato-Biliary.

מחלקת HPB תתמקד במתן טיפול רב תחומי בחולים במחלות כבד, לבלב ודרכי מרה וכן לחולים הנזקקים להשתלות כליה, לבלב או כבד. טיפול אשר יוביל לשיפור באיכות הטיפול הניתן לחולים מורכבים אלו.

קורונה 360- במסגרת היחידה למחלות זיהומיות, הוקמה מרפאה רב- תחומית למחלימים מקורונה, הסובלים ממגוון רחב של תסמינים. המרפאה נפתחה לאור הצורך בטיפול ובמעקב בחולים שהחלימו מקורונה וסובלים מתסמינים פוסט - ויראליים.

Ichilov Physioloab - במסגרת המערך לרפואה מונעת הושקה תכנית ייעודית לבדיקות סקר על פיהן ניתן לקבוע הערכה פיזיולוגית של המטופל. הבדיקות תבצענה באמצעות טכנולוגיה ושיטות מתקדמות ע"י מומחים בתחום הרפואה והספורט.

6. סקירת עיקרי פעילות הרשות הציבורית המתוכננת בשנת 2021:

- **המחלקה לרפואה דחופה:** ביה"ח קיים טקס חגיגי בו הוסר הלוט מעל שלט ביה"ח לרפואה דחופה, המתוכנן להיות הגדול והמתקדם במזרח התיכון. הקמת ביה"ח מתאפשרת הודות לתרומתו של איש העסקים היהודי, מר סילבן אדמס ורעייתו מרגרט אדמס שהיו נוכחים בטקס. האירוע נערך במעמד ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו ושר הבריאות, מר יולי אדלשטיין.

- **פעילות לשיפור חווית המטופל:** שירותים דיגיטליים, מועדון לקידום בריאות, שיפור המלונאות ברחבי בית החולים.

- **שיפור הטכנולוגיות הרפואיות:** בקשה לתוספות של מכשירי דימות, בדיקות גנטיות, הרחבת המעבדות.



▪ **שיפור המחקר וההוראה**: הקמת בית ספר לסייעוד חדש, הקמת מכון למחקר חדשני, הרחבת מעבדות המחקר האימונולוגי.

7. תקציב המרכז הרפואי לשנת 2020 ופירוט הוצאות בשנה החולפת:

<https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/government-ministries-budget?skip=0&limit=10&office=23>

8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב:

<https://mof.gov.il/AG/BudgetExecution/Pages/PublicaticountantGeneral.aspx>

9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית 2021 - טרם נקבע.

<https://www.gov.il/he/departments/topics/subject-state-budget>

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהרשות הציבורית פרסמה בשנה החולפת:

באתר האינטרנט של המרכז הרפואי מרוכז מידע על שירותי המרכז הרפואי למטופלים ולמבקרים: מידע מלא כולל פרטי קשר, ושעות קבלה וביקור לכל היחידות הרפואיות, דרכי התקשרות, דרכי הגעה והתמצאות, אמצעי קביעת תור, פניות ציבור ורשומות רפואיות, סידורי נגישות, תרגום ודת, זכויות מטופל ומיצוי זכויות.

מידע על מגוון שירותים במתחם ביה"ח: יד שרה, מוקדי קופות חולים וצה"ל, שירותי סיעוד ואמבולנסים פרטיים, עזר מציון ויד שרה. המידע באתר מוצג ב- 4 שפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית.

בשנה החולפת פורסם מידע רב באמצעות עלונים ו/או חוברות בנושא הקורונה, לאור הרצון של ביה"ח לשמירה על איכות הסביבה והרצון לשלב טכנולוגיה מתקדמת רוב העלונים מתפרסמים באמצעות מסרונים מותאמים, באתר האינטרנט ובמסכים ברחבי ביה"ח. עיקר העלונים בשנה זו עסקו במידע למטופלי קורונה המאושפזים ובני משפחותיהם, מידע למטופל חשוד לקורונה בקבלתו למר"ד, מידע למתחשני קורונה ועוד. בסך הכל התפרסמו כ- **10 עלוני מידע**.

דיווח הממונה על חופש המידע לפי תקנה 7 לתקנות חופש המידע, התשנ"ט – 1999:

במהלך שנת 2020 (עד ליום 31.12.2020) נתקבלו במרכז הרפואי 30 בקשות על בסיס חוק חופש המידע. כמו כן, נתקבלו במהלך שנה זו (עד 06.01.21) 22,173 פניות במסגרת תחום "פניות הציבור".

11. המקומות והמועדים בהם ניתן לעיין בהנחיות מנהליות הכתובות שלפיהן המרכז הרפואי פועל, כאמור בסעיף 6 לחוק חופש המידע:

המרכז הרפואי פועל כמתחייב מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי בין היתר בחוזרי מנכ"ל.

נהלים וחוזרים אלה ניתן למצוא באתר הרשמי של משרד הבריאות: <http://www.health.gov.il>



קישור לחוקים עליהם אחראי משרד הבריאות ניתן למצוא בקישור הבא של מאגר החקיקה הלאומי:
<http://main.knesset.gov.il/Activity/Legislation/Laws/Pages/LawLaws.aspx?t=lawlaws&st=lawlawsvalidity&cm=19&lv=6079>

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981:

רשימת מאגרי המידע			
שם המאגר	מאגר קליני	מאגר אדמיניסטרטיבי	מאגר כח אדם
תיאור המאגר ומטרותו	מאגר קליני + מתן שירותים רפואיים ופארא-רפואיים + גבייה + מחקר	מאגר לצרכים אדמיניסטרטיביים ותפעוליים של ביה"ח	מאגר כח-אדם

13. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית:

חלוקת מלגות פנים ארגונית לרופאים עפ"י קריטריונים של הצטיינות קלינית.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם – אין.