אוקטובר 2022

צוות יקר,

להלן מס' הנחיות בנוגע למתן שירות לאנשים עם מוגבלויות.

פטור מתור

אנשים עם מוגבלויות מסוימות, בעלי תו נכה עם כיתוב **'פטור מתור'** זכאים לקבל שירות במקומות ציבוריים ללא המתנה בתור.
יחד עם זאת, חובת "פטור מתור" אינה חלה כיום בשירותי בריאות, כלומר בביה"ח.
למרות שאנו לא מחויבים למתן פטור זה במסגרת בית החולים, אנו רואים חשיבות רבה לגלות רגישות ולהפעיל שיקול דעת כלפי מטופלים אלה ובמידת האפשר, להעניק להם שירות ללא המתנה, מאחר שבחלק מהמקרים המתנה עלולה לגרום להם להימנע מקבלת השירות.

תרגום מרחוק לשפת הסימנים

מוקד משרד הבריאות מפעיל מערכת תרגום מרחוק של אינטראקציות טיפוליות פרונטליות לחרשים וכבדי שמיעה, דוברי שפת הסימנים באמצעות פלטפורמה **SignNow**.

שירות התרגום הסימולטני ניתן באמצעות שיחת וידאו בזמן אמת במהלך קבלת השירות והטיפול.
השירות ניתן בשלב זה רק בעברית.
את השירות ניתן לקבל דרך טלפון נייד או מחשב נייח עם מצלמה ומיקרופון תוך שימוש בדפדפן כרום בחיפוש **"תרגום מרחוק לשפת סימנים".**

על מנת להתחיל שיחה עם מתורגמן או מתורגמנית לשפת הסימנים, יש להיכנס לקישור https://video.signnow.co.il/link/f2a8
(הכניסה לקישור אינה מצריכה הורדת יישומון).

השירות פעיל בימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 20:00 ,
ימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 עד 13:00

במקרה של תקלה או קושי בהפעלת השירות יש לפנות לחברת SignNow בוואטסאפ 050-3060461.

כניסה לבית החולים עם חיית שירות

חיית שירות היא חיה שאולפה לתמוך, לסייע או לבצע פעולות עבור אדם עם מוגבלות, כגון: כלב נחייה ,כלב סימון (hearing dog) שאולף להתריע על השמעת צלילים לאנשים עם מוגבלות שמיעה, כלב שאולף לסייע לאנשים בספקטרום האוטיסטי או חיה אחרת אשר אולפה לספק הגנה אישית או לבצע פעולות חילוץ של אנשים עם מוגבלות או לבצע פעולות סיוע יומיומיות בעבורם.

מדיניות המרכז הרפואי ת"א היא לאפשר, ככלל, לאדם עם מוגבלות, להיכנס לשטח בית החולים עם חיית שירות, ובלבד שיציג תעודה המאשרת שחיית השירות אולפה לתמיכה/סיוע לצרכיו.
דג' לתעודה :



או לחילופין, אם חיית השירות נושאת רתמה עם סימון של חיית שירות או כלב נחייה.



כניסה עם חיית שירות תתאפשר לא רק במקרה שחיית השירות היא של מטופל, אלא גם במקרה שמדובר במי שבא כמבקר או מלווה של מטופל. יחד עם זאת, במקרים בהם הכנסת חיית השירות עלולה להוות סיכון רפואי, לא תתאפשר הכנסת חיית שירות לשטח ביה"ח.

מצורפת רשימת המקומות שנקבעו ע"י משרד הבריאות והנהלת בית החולים כי בהם **לא תתאפשר כניסת חיית שירות**:

א .חדר ניתוח וכל מקום ייעודי אחר בבית חולים לביצוע פעולה כירורגית או פעולות פולשניות אחרות.

ב .כל מקום ייעודי במרפאה לביצוע פעולה כירורגית, צנתורים, פעולות פולשניות אחרות ודיאליזה.

ג .מרפאות אונקולוגיות, השתלות כבד- לבלב, למעט במקומות המתנה מחוץ לחדרי הטיפול במרפאות אלה.

ד. מחלקת אשפוז או מרפאה כגון: מרפאה פנימית מייעצת המיועדת למתן טיפול לאנשים עם כשל חיסוני או שלרוב המטופלים במקום יש כשל חיסוני, ולמעט במקומות המתנה מחוץ לחדרי טיפול במרפאות אלה.

ה .מחלקת אשפוז בבית חולים המיועדת לטיפול מוגבר או טיפול נמרץ.

ו .חדר במחלקת אשפוז, המיועד לטיפול מוגבר או טיפול נמרץ, וכל עוד מאושפז בחדר מטופל הזקוק לטיפול כאמור בלבד.

ז .פגיה.

ח .חדרי אשפוז בהם מאושפזים מטופלים עם כוויות, פצעים פתוחים או חבישות שנגישות לבעל החיים.

ט. חדרי בידוד

י. חדר לידה

בברכה,

ענת גפני
מנהלת מערך השירות
וחווית המטופל

תמרה שכטר מרגלית
מנהלת שירות הריפוי בעיסוק
ואחראית נגישות