רפואה מובילה ואנושית MEDICAL EXCELLENCE AND COMPASSIONATE CARE	**נוהל ארגוני**	
	תחום: הנהלת בית החולים	מספר הנוהל: 01-002
	נושא: שירותי בית החולים	תאריך אישור: מאי 2017
	סיווג לסטנדרט אקרדיטציה: GLD 3.1	תאריך עדכון: ינואר 2023
	שם נוהל: שירותי המרכז הרפואי	מהדורה:
		דף 1 מתוך 3 דפים

1 מטרה

פירוט השירותים הניתנים בבית החולים והגדרת מסגרת להוספת שירותים חדשים והרחבת שירותים קיימים

עיקרי השינויים האחרונים

התווספה מטרה לנוהל, ועודכן סעיף 2 (המידע על אתר האינטרנט ועלוני המידע במחלקות).

2 כללי/רקע

במרכז הרפואי מגוון רחב של מחלקות, מכונים, יחידות, מרפאות ושירותים.

פירוט כל השירותים וסקירתם מפורטים בתעודת הרישום של המרכז, המצורפת לנוהל זה.

כמו כן, למרכז הרפואי אתר אינטרנט המותאם גם לשימוש במובייל בארבע שפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית, וכולל מידע לגבי מכלול השירותים והפעילויות:

- מחלקות, מכונים, יחידות, מרפאות ושירותים רפואיים;
- ניתוחים, בדיקות (כולל בדיקות מעבדה) ומצבים רפואיים;
- הצוותים הרפואיים והמקצועיים במרכז הרפואי;
- פעילות מחקרית ומידע לתורמים;
- מידע שירותי תפעולי מלא לצורכי מטופלים ומבקרים, לרבות מפת התמצאות ופרטי התקשרות לכל השירותים;
- סרטונים, ובינרים, מאמרים וכתבות בנושאי רפואה, מניעה וקידום בריאות, וכן מחשבוני בריאות.

באתר מכלול כלים המאפשרים מגוון פעולות: אזור אישי של תיק רפואי, מערכת זימון תורים, טופסי שירות ויצירת קשר, מערכת טעינת דיסקים, זימון סיורים ועוד.

האתר מכיל מעל 6,000 דפי מידע ומתעדכן באופן שוטף על מנת לשקף באופן המדויק ביותר את פעילות המרכז הרפואי.

במחלקות רבות קיים עלון עם מידע על המחלקה, סדר היום, פרטים על השירותים הניתנים, שעות ביקור ועוד. אגף שיווק ושירות מטפל בהכנת עלונים לכלל המחלקות.

רח' ויצמן 6, תל-אביב 6423906 | טל': 03-6974000, פקס: 03-6973740
6 weizmann St. Tel Aviv, 6423906, Israel | Tel: +972-3-6974000, Fax: +972-3-6973740
אתר ביה"ח: Hospital Site: www.tasmc.org.il

רפואה מובילה ואנושית MEDICAL EXCELLENCE AND COMPASSIONATE CARE	**נוהל ארגוני**	
	תחום: הנהלת בית החולים	מספר הנוהל: 01-002
	נושא: שירותי בית החולים	תאריך אישור: מאי 2017
	סיווג לסטנדרט אקרדיטציה: GLD 3.1	תאריך עדכון: ינואר 2023
	שם נוהל: שירותי המרכז הרפואי	מהדורה:
		דף 2 מתוך 3 דפים

עקרונות ביצוע

3 פיתוח שירותים והרחבתם

המרכז הרפואי מתפתח כל העת וכחלק מהתפתחותו מרחיב שירותים קיימים או מוסיף שירותים. שירותים חדשים נוצרים על פי צורכי הקהילה, הגידול באוכלוסייה, שילוב פרוצדורות, טכנולוגיות או תחומים חדשים בבית החולים, צורכי או תוצרי מחקר והוראה ועוד. כל גורם בבית החולים יכול להציע הוספת שירות חדש, כמו גם משרד הבריאות, עיריית תל אביב, הנהלת בית החולים ועוד. כמו כן, במסגרת ישיבות פיתוח ותוכניות עבודה עולות בקשות והצעות לפיתוח שירותים נוספים, הן על ידי הנהלת בית החולים והן על ידי המחלקה.

בקשה להוספת שירות או הרחבת שירות קיים תיבחן בכלל ההיבטים – איכות, רפואה, כלכלה, משאבי אנוש, רכש ולוגיסטיקה ורישוי בית החולים. לאחר מכן תוצג ההצעה להנהלת בית החולים, יתקיים דיון המרכז את הגורמים הרלוונטיים, ותתקבל החלטה. בהמשך יוגדרו לוחות זמנים ומסגרת משאבים שיוקצו לטובת הנושא.

הנהלת בית החולים מנטרת את איכות השירותים ובטיחותם, ומדווחת באופן שוטף למשרד הבריאות על נושאים שהוגדרו מראש או אירועי בטיחות/איכות על פי הנחיות המשרד.

4 כתיבה ואישור הנוהל

פעולה	שם ותפקיד	תאריך
כתיבה	מר אילן סופר	1.5.2017
אישור	פרופ' רוני גמזו	1.5.2017
עדכון	מר אילן סופר	1.1.2023
אישור	פרופ' רוני גמזו	1.1.2023

רח' ויצמן 6, תל-אביב 6423906 | טל': 03-6974000, פקס: 03-6973740
6 weizmann St. Tel Aviv, 6423906, Israel | Tel: +972-3-6974000, Fax: +972-3-6973740
אתר ביה"ח: Hospital Site: www.tasmc.org.il

	נוהל ארגוני	
	תחום: הנהלת בית החולים	מספר הנוהל: 01-002
	נושא: שירותי בית החולים	תאריך אישור: מאי 2017
	סיווג לסטנדרט אקרדיטציה: GLD 3.1	תאריך עדכון: ינואר 2023
	שם נוהל: שירותי המרכז הרפואי	מהדורה:
		דף 3 מתוך 3 דפים

5 נספחים

מספר הסעיף	שם הנספח
א	תעודת הרישום של בית החולים

רח' ויצמן 6, תל-אביב 6423906 | טל': 03-6974000, פקס: 03-6973740
6 weizmann St. Tel Aviv, 6423906, Israel | Tel: +972-3-6974000, Fax: +972-3-6973740
אתר ביה"ח: Hospital Site: www.tasmc.org.il