

שאלה קטנה עזרה גדולה



המרכז הרפואי תל-אביב (איכילוב) הינו ביה"ח השני בגודלו במדינת ישראל, המשרת את כל אוכלוסיית המטרופולין של המדינה, ויותר ממיליון איש הנכנסים לעיר מידי יום.

בנוסף להיותו בי"ח של העיר תל-אביב, המרכז הרפואי משמש גם כמרכז על אליו מופנים מטופלים מכל הארץ, ומידי יום עוברים בו כ- 10,000 איש.

המרכז הרפואי ת"א שנה פניו בשנים האחרונות והפך לבי"ח מכוון מטופל, ועושה כל שביכולתו למען שיפור השירות והענקת חוויה חיובית ואיכותית למטופל במהלך שהותו אצלנו.

לאור גודלו של המרכז הרפואי, הוא מתפרש על פני מספר בנינים ושטחו גדול מאוד. לעיתים קרובות הציבור המגיע לביה"ח לקבלת טיפול רפואי או לביקור קרובים מאושפזים, מתקשה להתמצא ולהגיע ליעדו.

מסקר שביצענו בקרב הקהל נמצא שסיוע בהתמצאות בבית החולים נחוץ ביותר ויקל באופן משמעותי על חווית הביקור בבית החולים, שפעמים רבות מלווה באופן טבעי בקושי פיזי או נפשי.

אנו קוראים לכם להצטרף לשורותינו ולעזור לנו להמשיך להשתפר בשירות! אנו מזמינים אתכם להיות חלק מצוות "Ask Me", שמטרתו לעזור לאנשים להתמצא בבי"ח, לכוון אותם, ללוות אותם ולהגיע ליעדם במהירות.

שאלה קטנה - עזרה גדולה

בתקווה לשיתוף פעולה פורה,

מערך השירות | אגף משאבי אנוש

לפרטים נוספים,

יש לפנות לשלומית אלרון אגמן רכזת מתנדבים באגף משאבי אנוש
בדוא"ל: shlomite@tlvmc.gov.il | טלפון: 03-6947529

המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית

